

AGB Exquisit Coaches

Allgemeine Geschäftsbedingungen („AGB“) von CMIT Carlos Meyer IT Service und Vertrieb für Exquisit-Coaches

CMIT ist der Webmaster der Website www.exquisit-call.de, deren Dienste („Plattformdienste“) über verschiedene multimediale Kommunikationswege wie Internet und Telefonie zugänglich sind. Im Folgenden wird die Website gemeinsam als „Plattform“ bezeichnet. Die Plattform bietet Coaches die Möglichkeit zur Kontaktaufnahme mit Ratsuchenden („Kunden“), die Interesse an unterschiedlichen Formen von Coaching/Beratung (wie spirituellem, psychologischem, Life-Coaching, Lebensberatung, Beratungsleistungen usw.) haben.

1. Geltungsbereich

1.1 Diese AGB gelten für den gesamten Geschäftsverkehr zwischen CMIT (Webmaster) und Beratern, die über die Plattform mit Kunden verbunden werden, um diese zu beraten. Im Verhältnis zum Kunden ist CMIT Erbringer der Beratungsleistungen und daher Vertragspartner des Kunden.

1.2 Entgegenstehende, abweichende oder ergänzende Bedingungen der Coaches gelten nicht, es sei denn, sie wurden vorab ausdrücklich und schriftlich von CMIT in Absprache mit dem Coach-Vorstand genehmigt.

2. Abschluss des Beratervertrags

2.1 Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache; Vertragspartner ist CMIT. Die Anmeldung als Exquisit-Coach ist nur volljährigen und unbeschränkt geschäftsfähigen Personen gestattet.

2.2 Im Vorstellungsgespräch unterbreitet der Exquisit-Life-Coach ein Angebot zum Abschluss eines Beratungsvertrages. Der Coach ist verpflichtet, bei Auskunftersuchen vollständige und wahrheitsgemäße Angaben zu den abgefragten Daten zu machen. Angaben unter falschem Namen oder mit falschen Daten sowie in betrügerischer Absicht sind nicht gestattet und werden zivil- und strafrechtlich geahndet.

2.3 Der Exquisit-Coach-Vertrag kommt mit Bestätigung des Angebots bzw. Freischaltung des Beraterprofils auf der Plattform durch CMIT zustande. Die Bestätigung bzw. Freischaltung erfolgt nur, wenn der Berater die jeweiligen Voraussetzungen erfüllt und alle erforderlichen Unterlagen einreicht und vom Coachs-Vorstand angenommen wird.

2.4 Nach dem Einloggen auf der Plattform unter Exquisit-Call kann der Exquisit-Life-Coach sämtliche von ihm oder ihr angegebenen Daten einsehen, Änderungen vornehmen und sich einen Überblick über die angebotenen Coachingsmethoden und durchgeführten Beratungsleistungen verschaffen. Der Coach ist verpflichtet, seine personenbezogenen Daten auf dem aktuellen Stand zu halten.

3. Leistungen von CMIT (Webmaster)

3.1 CMIT (Webmaster) fungiert ausschließlich als Webmaster der Exquisit-Plattform und stellt den Beratern die notwendigen Ressourcen wie Plattform, Softwaretools, Programme und technische Mittel für ihre Präsentation auf der Plattform zur Verfügung. CMIT übernimmt die technische

Vermittlung der Kontakte zwischen Beratern und Kunden, einschließlich Telefonie und zukünftig auch Chat oder Videoanrufen. Die technische und faktische Erreichbarkeit des Beraters liegt in seiner eigenen Verantwortung. Zusätzlich ist CMIT für die Abrechnung kostenpflichtiger Beratungsleistungen gegenüber Kunden zuständig, zieht die entsprechenden Beratungsgebühren ein, rechnet den Anteil der Berater ab und schüttet diesen entsprechend aus.

3.2 Die von CMIT bereitgestellten Themengebiete und Plattformdienste können jederzeit von CMIT ergänzt oder verändert werden, um sie zu verbessern oder an gesetzliche Anforderungen sowie technische Entwicklungen anzupassen. CMIT behält sich das Recht vor, Teile der Plattform oder die gesamte Plattform zeitweise oder endgültig einzustellen.

3.3 CMIT strebt an, die Plattform/Plattformdienste so weit wie möglich unterbrechungsfrei bereitzuhalten. Dennoch können Ausfallzeiten trotz aller Sorgfalt nicht vollständig ausgeschlossen werden. Die technischen Leistungen von CMIT beschränken sich daher auf die Bereitstellung der Plattform/Plattformdienste im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten von CMIT. Ansprüche der Berater aufgrund von Ausfallzeiten bestehen nicht. CMIT übernimmt darüber hinaus keine Garantie für das Zustandekommen, die Aufrechterhaltung und technische Qualität der vermittelten Kommunikation.

Bitte beachten Sie, dass CMIT ausschließlich als Webmaster von Exquisit fungiert und nicht für den Inhalt der Beratung durch die Coaches oder deren steuerliche Verpflichtungen haftet.

4. Pflichten des Beraters:

4.1 Ein Beraterkonto ist nicht übertragbar und darf Dritten nicht zur Nutzung überlassen werden. Der Berater ist verpflichtet, seine Zugangsdaten vor dem Zugriff Dritter geschützt aufzubewahren und CMIT im Falle des Verlusts bzw. Verdachts der Kenntnisnahme Dritter hierüber unverzüglich zu informieren. Der Berater haftet für sämtliche über sein Beraterkonto bzw. mittels seiner Zugangsdaten vorgenommenen Handlungen durch Dritte, sofern er die Nutzung durch Dritte zu vertreten hat.

4.2 Der Berater darf die Plattform/Plattformdienste nur im Rahmen des geltenden Rechts und in Übereinstimmung mit diesen AGB für die Erbringung von Beratungsleistungen nutzen. Beratern ist es strikt untersagt, Auskünfte bzw. Empfehlungen in rechtlichen, aktienrechtlichen, versicherungsrechtlichen, steuerrechtlichen und gesundheitlichen Angelegenheiten zu erteilen. Entsprechendes gilt für Auskünfte und Empfehlungen in Angelegenheiten, die nach dem Gesetz (z. B. Gewerbeordnung, Kreditwesengesetz, Versicherungsgesetz) Personen mit der erforderlichen Genehmigung vorbehalten sind.

4.3 Ferner ist es Beratern untersagt, sich gegenüber Kunden in ehrverletzender, diskriminierender, verleumderischer, beleidigender, bedrohender, obszöner, pornographischer oder in sonstiger gesetzeswidriger oder gegen die guten Sitten verstoßender Weise zu äußern.

4.4 Der Exquisit-Life-Coach hat die Beratungsleistungen höchstpersönlich zu erbringen. Während der Beratung hat der Coach sich ausschließlich dem Kunden zu widmen und sicherzustellen, dass er ungestört ist. Sollte die Beratung in ein Gebiet führen, auf dem der Coach nicht kompetent ist, hat dieser die Beratung zu beenden und vorher gegebenenfalls auf andere Beratungsmöglichkeiten bzw. Berater hinzuweisen.

4.5 Der Coach muss während des Gesprächs mit dem Kunden besonders darauf achten, ob der Kunde sich in einer schwierigen Lebenssituation befindet oder ob es sich um eine Person handelt, die leicht beeinflusst werden kann, wenig Erfahrung hat oder seelisch labil ist. Wenn der Coach erste Anzeichen dafür bemerkt, sollte er entweder das Gespräch sofort beenden oder den Kunden nach seiner persönlichen Situation fragen. So kann der Coach abschätzen, ob der Kunde die Beratung ohne große Einschränkungen in seiner freien Entscheidung fortsetzen kann. Falls der Coach während des Gesprächs erfährt, dass der Kunde in akuter Gefahr für sein Leben oder seine körperliche Unversehrtheit ist, muss der Coach sofort Hilfe leisten. Wenn nötig, sollte er den Kundenservice von CMIT informieren oder dem Kunden Telefonnummern von Krisendiensten weitergeben.

4.6 Der Exquisit-Life-Coach soll die Kunden nicht drängen oder durch bestimmte Aussagen dazu bringen, Beratungsleistungen zu oft oder zu viel in Anspruch zu nehmen.

4.7 Wenn der Coach denkt, dass ein Kunde sich mit falschen Informationen (wie Name oder Adresse) angemeldet hat oder das Konto einer anderen Person verwendet, muss er die Beratung sofort beenden und seinen Verdacht sofort an CMIT (Webmaster) melden.

4.8 Der Coach sollte in seiner Selbstbeschreibung bei der Anmeldung ehrlich und vollständig über seine Qualifikationen, Fähigkeiten und Interessen berichten und andere Fragen entsprechend beantworten. CMIT (Webmaster) erstellt basierend auf dieser Selbstbeschreibung den Profiltext des Beraters, der auf der Plattform eingesehen werden kann.

4.9 Unerwünschte Kontaktaufnahme und Schädliche Inhalte: Der Exquisit-Life-Coach darf keine unaufgeforderten Kontakte zu Kunden über die Plattform herstellen. Das Versenden von Junk-E-Mails, Kettenbriefen oder anderen unerwünschten Rundschreiben ist ebenfalls verboten. Außerdem ist es untersagt, über die Plattform Viren, Trojaner oder schädliche Inhalte zu verbreiten. Jegliche Handlungen, die die reibungslose Funktion oder das Erscheinungsbild der Plattform beeinträchtigen könnten, sind untersagt. Hierzu zählt insbesondere die Beachtung von Datenvolumenbegrenzungen für Anhänge.

4.10 Freiheit in Ort und Zeit: Der Exquisit-Life-Coach bestimmt eigenständig den Ort und die Zeit seiner Beratungstätigkeiten. Er ist bezüglich der Art und Weise der Beratungsleistungen frei und nicht an Weisungen gebunden. Dabei hat er jedoch die gesetzlichen Vorgaben und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu beachten.

4.11 Bewertungen und Transparenz: Der Exquisit-Life-Coach ist sich bewusst, dass Kunden auf der Plattform Bewertungen (Sterne und Text) über ihn und die Qualität seiner Beratungsleistungen abgeben können. Diese Bewertungen sind auch für nicht registrierte Kunden einsehbar und werden von CMIT (Webmaster) zur Bewerbung der Plattform genutzt. Der Coach erteilt hierfür seine Zustimmung.

4.12 Bewertungssystem: Jeder Missbrauch des Bewertungssystems ist dem Berater untersagt, insbesondere ist es ihm untersagt, eine positive Bewertung über sich selbst bzw. eine objektiv falsche Bewertung über einen anderen Berater abzugeben bzw. abgeben zu lassen. Sofern der Berater auf der Plattform auch als Kunde registriert ist, darf er sich selbst nicht bewerten und andere Berater nur bewerten, wenn er von diesen tatsächlich beraten wurde.

4.13 Abwerbung von Beratern: Aufbau, Pflege und Bewerbung der Plattform/Plattformdienste sind mit erheblichen Mühen und Kosten verbunden. Beratern ist es daher untersagt, über die

Plattform/Plattformdienste andere Berater für eine Tätigkeit auf anderen Lebensberatungsplattformen bzw. bei anderen Anbietern von Beratungsleistungen aktiv abzuwerben bzw. dies zu versuchen (Beraterabwerbung).

4.14 Bewerbung von Produkten und Dienstleistungen: Beratern ist es ferner untersagt, die Plattform/Plattformdienste zur Bewerbung von Produkten und Dienstleistungen (eigene oder Dritter) und zur Anbahnung bzw. zum Abschluss entsprechender Kauf- und Dienstverträge oder sonstiger Verträge (eigene oder für Dritte) zu nutzen. Insbesondere ist es Beratern untersagt, über die Plattform/Plattformdienste Darlehens-, Versicherungs- oder Wertpapiergeschäfte zu bewerben, anzubieten, zu vermitteln bzw. Kunden entsprechende Abschlüsse zu empfehlen (unzulässige Geschäfte).

4.15 Unabhängiges Eigentum: Coaches sind unabhängige Eigentümer ihrer jeweiligen Dienste auf der Exquisit-Plattform. Sie behalten die Autonomie über ihre Angebote und Interaktionen mit Kunden. CMIT ist weder für den Inhalt der Beratung des Kunden gegenüber noch für das Verhalten des Beraters gegenüber dem Kunden verantwortlich. Coaches sind allein für ihre Beratungsleistungen und die Qualität derselben verantwortlich.

4.16 Erstinvestition:

Jeder Coach ist dazu verpflichtet, eine Anfangsinvestition bei Exquisit zu leisten. Diese Investition dient der Entwicklung und Wartung der Exquisit-Plattform und ist nicht erstattungsfähig. Auch für Exquisit-Coaches, die nach dem Startdatum der Plattform beitreten, gilt die Verpflichtung, unabhängig von ihrem Eintrittsdatum den gleichen Betrag zu investieren. Sollte ein Coach die Plattform verlassen, besteht die Möglichkeit, die Investition an einen interessierten Nachfolgecoach zu verkaufen. Hierbei ist jedoch die Zustimmung des Exquisit-Coach-Boards erforderlich, um die Investition zu übertragen.

Die Entwicklungskosten der Exquisit-Plattform belaufen sich auf etwa 4.500 € zuzüglich 19% Mehrwertsteuer. Diese Gesamtkosten werden von sämtlichen Mitgliedern der Exquisit-Gruppe bzw. die Coaches getragen. Die Kosten von 4.500 € werden gerecht auf alle Mitglieder verteilt, sodass jeder Coach seinen Anteil entsprechend zahlen muss. Durch diese Aufteilung entfällt auf jeden Coach ein vergleichsweise geringer Betrag.

Die Gesamtkosten der Exquisit-Plattform unterteilen sich in drei Zahlungen:

1. **25%:** Diese Rate stellt die erste Zahlung dar, die die Entwickler benötigen, um mit der Arbeit am Exquisit-Projekt zu beginnen.
2. **50%:** Diese Rate ist fällig, sobald die ersten Funktionen auf dem Exquisit-Server bereitgestellt werden.
3. **Der verbleibende Betrag** muss bei Lieferung und Abnahme des Exquisit-Projekts gezahlt werden.

5. Vergütung:

5.1 Die Preisliste stellt einen integralen Bestandteil dieser Geschäftsbedingungen dar. Preisanpassungen erfolgen im Rahmen einer allgemeinen Abstimmung zwischen den hochqualifizierten Life Coaches und CMIT (Webmaster), wobei eine Mehrheitsentscheidung maßgeblich ist. Änderungen in den Preisen bedürfen der Zustimmung der Mehrheit, um sicherzustellen, dass sie im Einklang mit den vereinbarten Konditionen stehen.

5.2 Die mit Exquisit verbundenen Coaches erhalten 80 % der Einnahmen aus ihren Dienstleistungen, abzüglich der in Punkt 5.3 unten genannten Gebühr. Der Exquisit-Coach zahlt CMIT (Webmaster) eine monatliche Gebühr von 20 % gemäß den Einnahmen des Beraters für die Verwaltung der Website.

5.3 Der Exquisit-Coach trägt die Verantwortung für die Gebühren des Anbieters (z. B. Telefonverbindung mit dem Kunden/technische Gebühr). Diese Gebühr wird ebenfalls vom Verdienst des Coaches abgezogen.

5.5 CMIT (Webmaster) erstellt im Laufe eines Monats Gutschriften über die vom Coach im Vormonat verdienten Beratungs- oder Coaching-Anteile; die Überweisung des Guthabens an den Exquisit-Coach erfolgt bis zum Ende des Folgemonats auf das vom Exquisit-Coach angegebene, auf seinen Namen lautende Konto. Ist die Gutschrift geringer als 15,00 EUR, behält sich CMIT (Webmaster) das Recht vor, den Betrag auf dem Coach-Konto gutzuschreiben; eine Auszahlung erfolgt erst, wenn die Gutschrift 15,00 EUR übersteigt, spätestens jedoch bei Vertragsbeendigung.

5.6 Gutschriften sind für den Exquisit-Coach auf der Exquisit-Website als PDF-Datei abrufbar.

5.7 Gutschriften verstehen sich als Bruttobeträge, d. h. inklusive etwaiger anfallender Umsatzsteuer. Für die Abführung der Umsatzsteuer gegenüber dem zuständigen Finanzamt ist der Coach, sofern er umsatzsteuerpflichtig ist, selbst verantwortlich. Erfolgt aufgrund einer schuldhaften Pflichtverletzung des Coaches (z. B. falsche und/oder verspätete Angaben zu seinem Steuerstatus) ein unberechtigter Steuerausweis in Gutschriften, ist der Exquisit-Coach verpflichtet, CMIT (Webmaster) den hierdurch verursachten Schaden zu erstatten.

6. Kundenbeschwerden:

Wenn sich ein Kunde bei CMIT(Webmaster) über die Beratung durch einen Exquisit-Coach beschwert, wird CMIT (Webmaster) Folgendes tun:

1. den Coach über die Beschwerde informieren, da der Coach für die Lösung von Kundenbeschwerden verantwortlich ist, die sich aus seinen Dienstleistungen ergeben.
2. CMIT (Webmaster) kann bei Bedarf zwischen Kunde und Exquisit-Coach vermitteln, aber letztendlich muss der Exquisit-Coach in gutem Zustand handeln und die Beschwerde friedlich lösen, indem er beispielsweise nach eigenem Ermessen die Vergütung des Kunden für diese Beratung zurückerstattet oder darauf verzichtet. Wenn der Exquisit-Coach beschließt, dem Kunden eine Rückerstattung zu gewähren, das dem Kunden erstattete oder erlassene Honorar wird vom Guthabenkonto des Exquisit-Coaches abgebucht. Der Exquisit-Coach beurteilt selbst oder mit Hilfe des Beirates und des CMIT (Webmaster) die Berechtigung der Beschwerde anhand sachlicher Gesichtspunkte, unter Berücksichtigung der gesetzlichen Regelungen und dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. In jedem Fall wird der Exquisit-Coach vorher angehört.

7. Haftung:

7.1 CMIT (Webmaster) haftet uneingeschränkt für Schäden, die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzungen beruhen sowie im Falle schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

7.2 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet CMIT (Webmaster) nur für Sach- und Vermögensschäden bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Vertragsdurchführung überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Die Haftung ist auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden begrenzt. Dies gilt auch für entgangenen Gewinn und ausgebliebene Einsparungen. Eine weitergehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen.

7.3 Eine etwaige uneingeschränkte Haftung von CMIT (Webmaster) nach den Vorschriften des deutschen Produkthaftungsgesetzes oder wegen Arglist, Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft oder einer Garantieübernahme bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen unberührt.

7.4 CMIT (Webmaster) übernimmt keine Verantwortung für den Verlust oder die nicht vollständige, verspätete oder sonstige nicht ordnungsgemäße Übermittlung von Daten und Diensten außerhalb des Einflussbereichs von CMIT (Webmaster).

8. Nutzungsrechte:

8.1 Sämtliche Rechte an auf der Plattform veröffentlichten Inhalten (Texte, Daten, Slogans, Bilder, Videos, Datenbanken) und Marken und Kennzeichen bleiben vorbehalten.

8.2 Der Exquisit-Life-Coach überträgt CMIT (Webmaster) / (Exquisit-Call) für die gesamte Dauer des Exquisit-Life-Coach-Vertrags das exklusive Recht, alle von ihm im Zusammenhang mit dem Vertrag bereitgestellten Inhalte (wie Texte, Fotos, Bilder, Videos) uneingeschränkt zu nutzen. Diese Nutzung umfasst die Veröffentlichung, Vervielfältigung, Verbreitung, öffentliche Zugänglichmachung (auf der Plattform, in Apps, auf Social-Media-Plattformen, in Werbeanzeigen), Vorführung, Übertragung über Fernleitungen oder drahtlos sowie jede andere Form der Nutzung im Rahmen des Plattformbetriebs und zur Bewerbung der Plattform, Plattformdienste und/oder des Exquisit-Life-Coaches.

CMIT (Webmaster) / (Exquisit-Call) ist berechtigt, ohne vorherige Zustimmung des Exquisit-Life-Coaches Nutzungsrechte an Dritte zu übertragen oder diese ganz oder teilweise zu unterlizenzieren. Der Exquisit-Life-Coach versichert, dass die von ihm bereitgestellten Inhalte frei von Rechten Dritter sind. Im Falle von Ansprüchen Dritter – unabhängig vom Rechtsgrund – aufgrund der Nutzung der bereitgestellten Inhalte durch CMIT, stellt der Exquisit-Life-Coach CMIT von sämtlichen Ansprüchen frei.

8.3 Ferner räumt der Berater CMIT (Webmaster) / (Exquisit-Call) für die Dauer des Beratungsvertrags das einfache, räumlich und inhaltlich unbeschränkte Recht ein, den Namen des Beraters gemäß Ziffer 9.2 zu nutzen.

8.4 Der Berater hat die Möglichkeit, in seinem Beraterkonto Notizen über den Inhalt von Beratungen zu speichern. Dem Berater ist es untersagt, persönliche Daten von Kunden oder Beratungsnotizen lokal zu speichern oder in sonstiger Weise zu vervielfältigen, diese an Dritte weiterzugeben und/oder für eigene Zwecke zu nutzen. Dem Berater stehen an solchen Daten und/oder Notizen keinerlei Rechte zu, insbesondere kein Herausgabeanspruch.

9. Laufzeit und Kündigung des Beratervertrags

9.1 Der Beratervertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von jeder Partei ohne Einhaltung einer Frist in Textform ohne Angaben von Gründen gekündigt werden.

9.2 CMIT (Webmaster) behält sich das Recht vor, den Zugang des Beraters zur Plattform/zu Plattformdiensten bis zur Sachverhaltsaufklärung zu sperren, sofern konkrete Anhaltspunkte für einen schuldhaften Verstoß des Beraters gegen gesetzliche Vorgaben, Rechte Dritter oder Pflichten nach diesen AGB, insbesondere gegen Ziffer 4.1 (Zugangsüberlassung an Dritte), Ziffer 4.2 (unzulässige Auskünfte), Ziffer 4.9 (Schädigung der Plattform), Ziffer 4.12 (Missbrauch des Bewertungssystems), Ziffer 4.13 (Kunden-/Beraterabwerbung) und Ziffer 4.14 (unzulässige Geschäfte) vorliegen. Bei ihrer Entscheidung berücksichtigt CMIT (Webmaster) den Grad des Verschuldens und die berechtigten Interessen des Beraters.

10. Datenschutz und Datengeheimnis

10.1 Der Berater verpflichtet sich zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

10.2 Der Berater verpflichtet sich, personenbezogene Daten vertraulich zu behandeln und ausschließlich im Rahmen seiner Beratungsleistungen auf der IT-Infrastruktur von CMIT (Coach-Account) zu verarbeiten und zu verwenden („Datengeheimnis“). Der Exquisit-Coach verpflichtet sich ferner, personenbezogene Daten sicher zu verwahren, vor jedem Zugriff durch Dritte zu schützen und die Daten nicht an Dritte weiterzugeben. Die personenbezogenen Daten dürfen vom Exquisit-Coach weder für eigene (von der Tätigkeit für CMIT unabhängige) Zwecke noch für Zwecke Dritter verarbeitet werden. Der Exquisit-Coach ist verpflichtet, Vorgaben von CMIT (Webmaster) in Bezug auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu prüfen und – soweit dem keine datenschutzrechtlichen Bestimmungen entgegenstehen – unverzüglich umzusetzen.

10.3 Der Exquisit-Coach hat technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten zu ergreifen und einzuhalten. CMIT (Webmaster) kann hierfür verpflichtende Richtlinien aufstellen. Der Exquisit-Coach ist frei darin, die von CMIT (Webmaster) zur Verfügung gestellten Möglichkeiten zur Umsetzung der Maßnahmen zu nutzen oder im Rahmen der von CMIT(Webmaster) vorgegebenen Richtlinien eigene Maßnahmen einzusetzen, wenn dadurch ein angemessenes Schutzniveau gewährleistet wird.

10.4 CMIT (Webmaster) ist berechtigt, die Einhaltung der vorstehenden Verpflichtungen durch den Exquisit-Coach jederzeit zu überprüfen („Audit“). CMIT (Webmaster) kann berufsrechtlich oder vertraglich zur Verschwiegenheit verpflichtete Dritte mit der Durchführung des Audits beauftragen.

10.5 Die Verpflichtung zur Einhaltung des Datenschutzes und des Datengeheimnisses besteht über das Ende des Exquisit- Coach-Vertrags hinaus fort.

11. Geheimhaltung

11.1 Der Coach verpflichtet sich, über alle ihm aufgrund seiner Tätigkeit für CMIT(Webmaster) bekannt gewordenen Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse von CMIT(Webmaster) und mit CMIT (Webmaster) wirtschaftlich/rechtlich verbundenen Unternehmen sowie alle vertraulichen, als vertraulich bezeichneten oder ihrer Natur nach als vertraulich erkennbaren betrieblichen und geschäftlichen Angelegenheiten und Vorgänge von CMIT (Webmaster) geheim zu halten, vor jedem unberechtigten Zugriff durch Dritte zu schützen und keinem Dritten zugänglich zu machen, soweit nicht eine gesetzliche Offenlegungspflicht besteht.

11.2 Ferner ist der Exquisit-Coach verpflichtet, vorstehende Informationen weder direkt noch indirekt für andere eigene und/oder fremde Zwecke zu nutzen bzw. nutzen zu lassen. Die Verschwiegenheitspflicht erstreckt sich auch auf vertrauliche interne Geschäftsangelegenheiten und/oder Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse von Coaches, Kunden und sonstigen Vertragspartnern

von CMIT (Webmaster) und mit CMIT (Webmaster) wirtschaftlich/rechtlich verbundenen Unternehmen.

11.3 Unter Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse fallen insbesondere Exquisit-Coach- und Kundenlisten einschließlich Namen/Adressen, die mit Coaches/Kunden abgewickelten Geschäfte und Umsätze, Marketingkonzepte, Werbestrategien sowie Projektideen und -pläne. Ferner fallen darunter ausdrücklich als geheimhaltungsbedürftig gekennzeichnete Unterlagen sowie solche Unterlagen, die bei vorsichtiger kaufmännischer Betrachtung als geheimhaltungsbedürftig anzusehen sind, einschließlich persönlicher Aufzeichnungen des Coaches über betriebliche und geschäftliche Angelegenheiten und Vorgänge von CMIT(Webmaster) und mit CMIT(Webmaster) verbundenen Unternehmen. Hiervon ausdrücklich umfasst sind die im Coach-Account gemäß Ziffer 8.4 dieser AGB gespeicherten Informationen und Notizen. Der Exquisit-Coach erkennt an, dass allein CMIT (Webmaster) Inhaber dieser Daten bzw. Informationen ist.

11.4 Im Zweifelsfalle ist der Exquisit-Coach verpflichtet, mit CMIT(Webmaster) Rücksprache zu halten, ob eine Information als vertraulich zu behandeln ist.

11.5 Vorstehende Pflichten bestehen über die Beendigung des Coach-Vertrags hinaus und währen solange fort, wie das Interesse von CMIT (Webmaster) an der Geheimhaltung der entsprechenden Informationen besteht.

11.6 Informationen gelten nicht als vertrauliche Informationen, wenn sie

- dem Exquisit-Coach vor der Überlassung durch CMIT (Webmaster) und ohne Verstoß gegen eine Geheimhaltungspflicht nachweislich bekannt waren; dies hat der Exquisit-Coach CMIT (Webmaster) umgehend nach Empfang anzuzeigen;
- der Öffentlichkeit vor der Überlassung durch CMIT(Webmaster) an den Exquisit-Coach bekannt oder allgemein zugänglich waren oder dies zu einem späteren Zeitpunkt ohne Verstoß gegen eine Geheimhaltungspflicht werden;
- von dem Coach ohne Nutzung oder Bezugnahme auf vertrauliche Informationen von CMIT (Webmaster) selbst gewonnen wurden;
- dem Exquisit-Coach von einem berechtigten Dritten ohne Verstoß gegen eine Geheimhaltungspflicht übergeben oder zugänglich gemacht wurden; oder
- von dem Exquisit-Coach aufgrund gesetzlicher Vorschriften in diesem Umfang preisgegeben werden müssen. Die Beweislast für das Vorliegen vorstehender Ausnahmen trägt der Exquisit-Coach.

12. Vertragsstrafe Bei einem schuldhaften Verstoß gegen Ziffer 4.1 (Zugangsüberlassung an Dritte), Ziffer 4.2 (unzulässige Auskünfte), Ziffer 4.9 (Schädigung der Plattform), Ziffer 4.12 (Missbrauch des Bewertungssystems), Ziffer 4.13 (Kunden-/Beraterabwerbung), Ziffer 4.14 (unzulässige Geschäfte), Ziffer 11 (Datenschutz und Datengeheimnis) oder Ziffer 12 (Geheimhaltung) verpflichtet sich der Exquisit-Coach zur Zahlung einer angemessenen, von CMIT(Webmaster) gemäß § 315 Abs. 1 BGB nach billigem Ermessen zu bestimmenden und im Zweifel vom Gericht auf Angemessenheit zu überprüfenden Vertragsstrafe. CMIT (Webmaster) behält sich die Geltendmachung weitergehender Ansprüche auf Schadenersatz vor.

13. Schlussbestimmungen

13.1 Diese AGB unterliegen ausschließlich deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts-Übereinkommens (CISG).

13.2 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle mit dem Beratervertrag und diesen AGB im Zusammenhang stehenden Streitigkeiten, einschließlich über deren Wirksamkeit, ist der Sitz von CMIT Carlos Meyer IT Service und Vertrieb.

13.3 Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmung dieser AGB berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Durch die Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen erkennen die Exquisit-Coaches die oben genannten Bedingungen für ihre Teilnahme an der Exquisit-Plattform an und erklären sich mit diesen einverstanden.

Bitte beachten Sie, dass diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nach dem Ermessen des Coach-Boards von Exquisit geändert werden können.

Stand: 10.08.2024

.....

Datum, Unterschrift